

Informácie, ktoré má prevádzkovateľ povinnosť poskytnúť dotknutej osobe
podľa čl. 13 a nasl. Nariadenia EP a R (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) určené zákazníkom prevádzkovateľa a iným dotknutým osobám.

1. Prevádzkovateľ a jeho kontaktné údaje:

Obchodné meno: **Janiga Racing Technologies, s.r.o.**
Sídlo: **Hlavná 43, 034 01 Liptovská Štiavnica**
IČO: **36659576**
Tel.: **+421444352145**
E-mail: **jrt@jrt.sk**

2. Účel spracúvania osobných údajov, právny základ spracúvania:

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje svojich zákazníkov, klientov, dodávateľov tovarov a služieb - zmluvných partnerov, nakoľko je to potrebné pre uzatvorenie zmluvného vzťahu pri činnosti prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje bez súhlasu zmluvných partnerov za účelom splnenia jeho povinností vyplývajúcich z uzatvorenej zmluvy, vrátane predzmluvných vzťahov, poskytovania záručných a pozáručných opráv a servisu, vymáhania pohľadávok a ďalšej komunikácie s nimi. Bez ich poskytnutia prevádzkovateľ nemôže riadne plniť zmluvu so zmluvnými partnermi a preto ju nebude možné s nimi ani uzavrieť. Tieto osobné údaje sú spracúvané tiež za účelom vedenia účtovníctva a obchodnej agendy, správy registratúry, a ich spracúvaním prevádzkovateľ splní zákonnú povinnosť, ktorá mu vyplýva z osobitných právnych predpisov, napr. zákon o účtovníctve, zákon o DPH, zákon o archívoch a registratúrach a pod., preto ich spracúvanie je nevyhnutné. Na tieto účely prevádzkovateľ spracúva bežné kategórie osobných údajov, najmä titul, meno a priezvisko, podpis, adresu trvalého pobytu, adresu na doručenie, číslo účtu, telefónne číslo, emailovú adresu a iné potrebné osobné údaje.

Prevádzkovateľ ďalej spracúva osobné údaje svojich zákazníkov na účely marketingu s cieľom podpory predaja svojich produktov a služieb a to napríklad formou zasielania newslettera, informačných emailov, ponukových listov a podobne, v rozsahu meno a priezvisko a e-mailová adresa. Právnym základom na zasielanie takýchto ponúk je oprávnený záujem prevádzkovateľa, ktorým je poskytnutie relevantných informácií o nových produktoch, akciách a zľavách, ktoré môžu zákazníkom priniesť úžitok a prevádzkovateľovi pomôžu pri predaji svojich výrobkov a služieb. Ak sa zákazník rozhodne, že už nechce dostávať marketingové ponuky, môže ich zasielanie zrušiť kliknutím na odhlasovací odkaz priamo v e-mailovej komunikácii. Prevádzkovateľ taktiež môže spracúvať na účely marketingu osobné údaje iných dotknutých osôb, ako svojich zákazníkov, získané napr. prostredníctvom webových a tlačných formulárov a podobne, v rozsahu meno a priezvisko, adresa, telefónne číslo a email, len so súhlasom dotknutých osôb, pričom dotknuté osoby môžu svoj súhlas so zasielaním ponukových emailov odvolať kliknutím na odhlasovací odkaz priamo v e-mailovej komunikácii alebo na e-mail uvedený vo formulári.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje osôb, nachádzajúcich sa v jeho objektoch prostredníctvom monitorovacieho kamerového systému, nakoľko spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktorými sú potreba chrániť majetok a iné hodnoty prevádzkovateľa, preto je spracúvanie osobných údajov na dosiahnutie tohto účelu nevyhnutné a osobné údaje sú spracúvané bez súhlasu dotknutých osôb.

3. Prijemcovia:

Prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje sprostredkovateľom, ktorých písomne poveril spracúvaním osobných údajov, napríklad za účelom doručovania tovarov, ich opravy, záručného a pozáručného servisu, poskytovateľom informačných systémov a cloudových platforiem a podobne. Prevádzkovateľ môže ďalej poskytnúť osobné údaje orgánom verejnej moci, spoločnostiam, zabezpečujúcim vymáhanie pohľadávok a iným osobám za účelom uplatnenia si svojho právneho nároku. Prevádzkovateľ zároveň vyhlasuje, že neposkytuje osobné údaje subjektom v tretích krajinách, ktoré neposkytujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov.

4. Doba uchovávanía osobných údajov:

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb po dobu nevyhnutnú na plnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu a do splnenia účelu, na ktorý sú spracúvané, najviac však po dobu 10 rokov od od splnenia účelu, na ktorý sú spracúvané (kúpnopredajná zmluva, reklamácie, záručný a pozáručný servis, vymáhanie pohľadávok), potom sú zlikvidované. Osobné údaje na účely marketingu sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu a najviac tri roky od jeho ukončenia, resp. po dobu trvania súhlasu, najviac tri roky od získania súhlasu. Záznamy z monitorovacieho kamerového systému sú uchovávané po dobu 72 hodín, v prípade zaznamenania udalosti týkajúcej sa poškodenia majetku a iného bezpečnostného incidentu sú záznamy uchovávané až do doby jeho vyriešenia v zmysle platných právnych predpisov. Prevádzkovateľ po splnení účelu spracúvania a uplynutí doby uchovávanía osobných údajov zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov dotknutej osoby.

5. Práva dotknutých osôb:

Dotknutá osoba má v súvislosti so spracúvaním jej osobných údajov tieto práva voči prevádzkovateľovi. Svoje práva si môže uplatniť osobne, zaslaním písomnej žiadosti poštou na adresu prevádzkovateľa alebo elektronicky na jeho emailovú adresu.

- a) Právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom spolu s informáciami uvedenými v tomto dokumente.
- b) Právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil jej nesprávne osobné údaje a aby doplnil jej neúplné osobné údaje.
- c) Právo na vymazanie (zabudnutie) jej osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali a uplynula lehota ich uchovávanía.
- d) Právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie jej osobných údajov, ak:
 - dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia overovania ich správnosti,
 - spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
 - prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov.
- e) Právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami na základe zmluvy alebo súhlasu a technicky je to možné.
- f) Právo namietať proti spracúvaniu jej osobných údajov u prevádzkovateľa, tých, ktoré sú spracúvané z dôvodov oprávnených záujmov prevádzkovateľa. Ak prevádzkovateľ nepreukáže, že existuje závažný oprávnený záujem pre spracúvanie osobných údajov, ktorý prevažuje nad právami a slobodami dotknutej osoby, prevádzkovateľ spracúvanie takýchto údajov ukončí bez zbytočného odkladu.

- g) Právo podať sťažnosť na dozornom orgáne, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov zo strany prevádzkovateľa, ktoré sa jej týka, je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov. Dozorným orgánom je Úrad pre ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel. číslo: +421232313214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk>.
- h) Právo namietat' a nepodrobiť sa jeho rozhodnutiu, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že nevykonáva automatizované rozhodovanie s právnymi účinkami pre dotknuté osoby bez vplyvu ľudského posúdenia.
- i) Ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby, dotknutá osoba má právo získať informáciu z akého zdroja pochádzajú jej osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Na žiadosť týkajúcu sa spracúvania osobných údajov bude prevádzkovateľ odpovedať bez zbytočného odkladu do jedného mesiaca od jej doručenia. V osobitných prípadoch môže byť lehota predĺžená o ďalšie dva mesiace, o dôvodoch predĺženia lehoty bude dotknutá osoba informovaná do jedného mesiaca od prijatia žiadosti. Informácie sa poskytujú bezplatne. Ak by však žiadosti dotknutých osôb boli neprimerané alebo často sa opakujúce, môže prevádzkovateľ požadovať primeraný administratívny poplatok za ich vybavenie.